

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

Ангилал	Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн							
	1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6			
	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%		
НҮНТ бүртгэсэн	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
ННЗБ бүртгэсэн	27	100.00%	6	22.22%	0	0.00%	0	0.00%	6	22.22%	21	77.78%	0	0.00%	21	77.78%
1800-1200 дугаарын оператор	16	100.00%	2	12.50%	0	0.00%	0	0.00%	2	12.50%	14	87.50%	0	0.00%	14	87.50%
11-11 төвөөс ирсэн	7	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	0	0.00%	7	100.00%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Мессежээр ирсэн	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
E-Service	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
Хороо бүртгэсэн	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%
НМХГ тусгай дугаар	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
НЗДаргад хандсан	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Фейсбүүк	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
egazat.gov.mn	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Нийт	56	100%	8	14.00%	0	0.00%	0	0.00%	8	14.00%	48	85.00%	0	0.00%	48	85.00%
	100%	100%	100.00%	14.00%	0.00%	0.00%	100.00%	14.00%	100.00%	85.00%	100.00%	85.00%	0.00%	0.00%	100.00%	85.00%

Төрөл: -- Бүгд -- Байгууллага Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Бүлэг: Сонгино хайрхан дүүрэг Нэгж: -- Бүгд --

Ангилал: Засаг даргын тамгын газар

Албан хаагч -- Бүгд --

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2021-01-01 - 2021-02-10

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	4	8.00%
2	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	4	8.00%
3	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	4	8.00%
4	Гэр хүсэх тухай	3	6.00%
5	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	3	6.00%
6	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	3	6.00%
7	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	3	6.00%
8	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	3	6.00%
9	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын төлбөр, хураамж, үнэ тарифын тухай	2	4.00%
10	Шахмал болон боловсруулсан түлшний тухай	2	4.00%
11	Ажилд орох тухай	2	4.00%
12	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	1	2.00%
13	Цалин, хөлсний тухай	1	2.00%
14	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	1	2.00%
15	Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай	1	2.00%
16	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	2.00%
17	Үйлчилгээний болон бусад салбарын албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	2.00%
18	Ногоон бүсийн ашиглалт, хамгаалалтын тухай	1	2.00%
19	Төрийн сангаас сургалтын төлбөрийн дэмжлэг хүссэн тухай	1	2.00%
20	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	2.00%
21	Хөрс, усны бохирдлын тухай	1	2.00%
22	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	2.00%
23	Хүрээлэн буй орчны тухай	1	2.00%
24	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	1	2.00%
25	Онцгой байдлын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	2.00%
26	Цэвэр, бохир усны шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай	1	2.00%
27	Хальтиргаа, гулгаа цэвэрлэгээний тухай	1	2.00%
28	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	1	2.00%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		50	100.00%

Чиглэл : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Сонгино хайрхан дүүрэг

Засаг даргын тамгын газар

Салбар : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --

Байгууллага : Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

-- Бүгд --

-- Бүгд --

Нийт өргөдөл гомдлын дүн	16.0	33.33%	19.0	39.58%	5.0	10.42%	8.0	16.67%	0.0	0.00%	0.0	0.00%	48.0
--------------------------	------	--------	------	--------	-----	--------	-----	--------	-----	-------	-----	-------	------

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	8	2	56	48

Төрөл : -- Бүгд --
 Байгууллага : Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар
 Бүлэг : Сонгино хайрхан дүүрэг
 Нэгж : -- Бүгд --
 Ангилал : Засаг даргын тамгын газар
 Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ