

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

Ангилал	Нийт	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн							
		Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд			
		Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%		
		1=4+7													
НҮНТ бүртгэсэн	Тоо	2	100.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%
	%	4.26%	4.26%	9.09%	2.13%	0.00%	0.00%	9.09%	2.13%	2.78%	2.13%	0.00%	0.00%	2.78%	2.13%
ННЗБ бүртгэсэн	Тоо	21	100.00%	8	38.10%	0	0.00%	8	38.10%	13	61.90%	0	0.00%	13	61.90%
	%	44.68%	44.68%	72.73%	17.02%	0.00%	0.00%	72.73%	17.02%	36.11%	27.66%	0.00%	0.00%	36.11%	27.66%
1800-1200 дугаарын оператор	Тоо	16	100.00%	1	6.25%	0	0.00%	1	6.25%	15	93.75%	0	0.00%	15	93.75%
	%	34.04%	34.04%	9.09%	2.13%	0.00%	0.00%	9.09%	2.13%	41.67%	31.91%	0.00%	0.00%	41.67%	31.91%
11-11 төвөөс ирсэн	Тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	4.26%	4.26%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.56%	4.26%	0.00%	0.00%	5.56%	4.26%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	Тоо	3	100.00%	1	33.33%	0	0.00%	1	33.33%	2	66.67%	0	0.00%	2	66.67%
	%	6.38%	6.38%	9.09%	2.13%	0.00%	0.00%	9.09%	2.13%	5.56%	4.26%	0.00%	0.00%	5.56%	4.26%
Мессежээр ирсэн	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	Тоо	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%
	%	6.38%	6.38%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.33%	6.38%	0.00%	0.00%	8.33%	6.38%
Хороо бүртгэсэн	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
НМХГ тусгай дугаар	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
НЗДаргад хандсан	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
egazar.gov.mn	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	Тоо	47	100%	11	23.00%	0	0.00%	11	23.00%	36	76.00%	0	0.00%	36	76.00%
	%	100%	100%	100.00%	23.00%	0.00%	0.00%	100.00%	23.00%	100.00%	76.00%	0.00%	0.00%	100.00%	76.00%

Төрөл : -- Бүгд --
 Байгууллага Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Бүлэг : Сонгино хайрхан дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2021-02-11 - 2021-03-10

14 цаг : 59 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	5	13.16%
2	Ажилд орох тухай	5	13.16%
3	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	3	7.89%
4	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	3	7.89%
5	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	3	7.89%
6	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	2	5.26%
7	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	2	5.26%
8	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	1	2.63%
9	Өмчийн гэрээний тухай	1	2.63%
10	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	1	2.63%
11	Авто замын сэтэлгээ болон орц, гарцны тухай	1	2.63%
12	Хөрс, усны бохирдлын тухай	1	2.63%
13	Газар чөлөөлөх тухай	1	2.63%
14	Хүүхдийн эрхийг хангах, хамгаалах тухай	1	2.63%
15	Орон сууц, нийтийн аж ахуйн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	2.63%
16	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	1	2.63%
17	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	2.63%
18	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	1	2.63%
19	Барилга, байгууламжийн чанар, аюулгүй байдлын тухай	1	2.63%
20	Гэр хүсэх тухай	1	2.63%
21	Байгалийн нөөц ашиглалт, хамгаалалтын тухай	1	2.63%
22	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	1	2.63%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		38	100.00%

Чиглэл : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Сонгино хайрхан дүүрэг

Засаг даргын тамгын газар

Салбар : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --

Байгууллага : Сонгинохайрхан дүүргийн
Засаг даргын Тамгын газар

-- Бүгд --

-- Бүгд --

Нийт өргөдөл гомдлын дүн	20.0	55.56%	6.0	16.67%	3.0	8.33%	7.0	19.44%	0.0	0.00%	0.0	0.00%	36.0
--------------------------	------	--------	-----	--------	-----	-------	-----	--------	-----	-------	-----	-------	------

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	7	15	17	36

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Сонгино хайрхан дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ