

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

Ангилал	Нийт	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
		Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%
		1=4+7											
		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
НҮНТ бүртгэсэн	Тоо	1	33.33%	0	0.00%	1	33.33%	2	66.67%	0	0.00%	2	66.67%
	%	10.00%	1.75%	0.00%	0.00%	10.00%	1.75%	4.26%	3.51%	0.00%	0.00%	4.26%	3.51%
ННЗБ бүртгэсэн	Тоо	4	14.81%	0	0.00%	4	14.81%	23	85.19%	0	0.00%	23	85.19%
	%	40.00%	7.02%	0.00%	0.00%	40.00%	7.02%	48.94%	40.35%	0.00%	0.00%	48.94%	40.35%
1800-1200 дугаарын оператор	Тоо	1	8.33%	0	0.00%	1	8.33%	11	91.67%	0	0.00%	11	91.67%
	%	10.00%	1.75%	0.00%	0.00%	10.00%	1.75%	23.40%	19.30%	0.00%	0.00%	23.40%	19.30%
11-11 төвөөс ирсэн	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	100.00%	0	0.00%	6	100.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.77%	10.53%	0.00%	0.00%	12.77%	10.53%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.26%	3.51%	0.00%	0.00%	4.26%	3.51%
E-Service	Тоо	1	25.00%	0	0.00%	1	25.00%	3	75.00%	0	0.00%	3	75.00%
	%	10.00%	1.75%	0.00%	0.00%	10.00%	1.75%	6.38%	5.26%	0.00%	0.00%	6.38%	5.26%
Хороо бүртгэсэн	Тоо	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	30.00%	5.26%	0.00%	0.00%	30.00%	5.26%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
НМХГ тусгай дугаар	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
НЗДаргад хандсан Фейсбүүк	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
egazar.gov.mn	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Нийт	Тоо	10	17.00%	0	0.00%	10	17.00%	47	82.00%	0	0.00%	47	82.00%
	%	100.00%	17.00%	0.00%	0.00%	100.00%	17.00%	100.00%	82.00%	0.00%	0.00%	100.00%	82.00%

Байгууллаг Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар
а :

-- Бүгд --

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2021-04-01 - 2021-05-10

15 цаг : 52 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	5	12.50%
2	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	4	10.00%
3	Тамхины зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	4	10.00%
4	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	3	7.50%
5	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	2	5.00%
6	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	2	5.00%
7	Үерийн далан суваг, далан сувгийн цэвэрлэгээний тухай	2	5.00%
8	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	2	5.00%
9	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	1	2.50%
10	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	2.50%
11	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	1	2.50%
12	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	1	2.50%
13	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	1	2.50%
14	Ногоон бүсийн ашиглалт, хамгаалалтын тухай	1	2.50%
15	Дүүргийн Засаг даргын захирамж хүчингүй болгох тухай	1	2.50%
16	Ногоон байгууламжийн тохижилт, хамгаалалтын тухай	1	2.50%
17	Дулаан хангамжийн гэмтэл, доголдол, саатлын тухай	1	2.50%
18	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын төлбөр, хураамж, үнэ тарифын тухай	1	2.50%
19	Байгаль орчны хяналтын тухай	1	2.50%
20	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	2.50%
21	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	1	2.50%
22	Жижиг, дунд үйлдвэрлэлийн тухай	1	2.50%
23	Авто зам, гүүрийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	2.50%
24	Сургалтанд хамрагдах тухай	1	2.50%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		40	100.00%

Чиглэл : -- Бүгд --

Салбар : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Байгууллага : Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Сонгино хайрхан дүүрэг

-- Бүгд --

Засаг даргын тамгын газар

-- Бүгд --

Нийт өргөдөл гомдлын дүн	25.0	53.19%	13.0	27.66%	4.0	8.51%	5.0	10.64%	0.0	0.00%	0.0	0.00%	47.0
--------------------------	------	--------	------	--------	-----	-------	-----	--------	-----	-------	-----	-------	------

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	6	11	33	47

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Сонгино хайрхан дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ