

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2021-05-01 - 2021-06-10

15 цаг : 54 минут

Ангилал	Нийт			Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
	1=4+7			2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
	Тоо	%		Хугацаандаа байгаа	%	Хугацаа хэтэрсэн	%	Тоо	%	Тоо	%	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн	%	Тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	Тоо	3	100.00%	2	66.67%	0	0.00%	2	66.67%	1	33.33%	0	0.00%	1	33.33%
	%	4.84%	4.84%	13.33%	3.23%		0.00%	13.33%	3.23%	2.13%	1.61%	0.00%	0.00%	2.13%	1.61%
ННЗБ бүртгэсэн	Тоо	31	100.00%	3	9.68%	0	0.00%	3	9.68%	28	90.32%	0	0.00%	28	90.32%
	%	50.00%	50.00%	20.00%	4.84%		0.00%	20.00%	4.84%	59.57%	45.16%	0.00%	0.00%	59.57%	45.16%
1800-1200 дугаарын оператор	Тоо	15	100.00%	8	53.33%	0	0.00%	8	53.33%	7	46.67%	0	0.00%	7	46.67%
	%	24.19%	24.19%	53.33%	12.90%		0.00%	53.33%	12.90%	14.89%	11.29%	0.00%	0.00%	14.89%	11.29%
11-11 төвөөс ирсэн	Тоо	3	100.00%	1	33.33%	0	0.00%	1	33.33%	2	66.67%	0	0.00%	2	66.67%
	%	4.84%	4.84%	6.67%	1.61%		0.00%	6.67%	1.61%	4.26%	3.23%	0.00%	0.00%	4.26%	3.23%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
E-Service	Тоо	5	100.00%	1	20.00%	0	0.00%	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	4	80.00%
	%	8.06%	8.06%	6.67%	1.61%		0.00%	6.67%	1.61%	8.51%	6.45%	0.00%	0.00%	8.51%	6.45%
Хороо бүртгэсэн	Тоо	5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	0	0.00%	5	100.00%
	%	8.06%	8.06%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	10.64%	8.06%	0.00%	0.00%	10.64%	8.06%
Фейсбүүк	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
egazar.gov.mn	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	Тоо	62	100%	15	24.00%	0	0.00%	15	24.00%	47	75.00%	0	0.00%	47	75.00%
	%	100%	100%	100.00%	24.00%	0.00%	0.00%	100.00%	24.00%	100.00%	75.00%	0.00%	0.00%	100.00%	75.00%

Байгууллага : Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Төрөл : -- Бүгд --

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2021-05-01 - 2021-06-10

15 цаг : 57 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	13	22.03%
2	Гэр хүсэх тухай	5	8.47%
3	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	4	6.78%
4	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	4	6.78%
5	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	3	5.08%
6	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	3	5.08%
7	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	2	3.39%
8	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	2	3.39%
9	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	2	3.39%
10	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	2	3.39%
11	Нийтийн бие засах газрын тухай	2	3.39%
12	Сургалтанд хамрагдах тухай	1	1.69%
13	Гэр хорооллын дахин төлөвлөлтийн тухай	1	1.69%
14	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	1.69%
15	Ногоон байгууламжийн тохижилт, хамгаалалтын тухай	1	1.69%
16	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	1.69%
17	Барилга, байгууламжийн чанар, аюулгүй байдлын тухай	1	1.69%
18	Санхүүжилтийн тухай	1	1.69%
19	Дулаан хангамжийн гэмтэл, доголдол, саатлын тухай	1	1.69%
20	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	1.69%
21	Хөрс, усны бохирдлын тухай	1	1.69%
22	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	1	1.69%
23	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	1	1.69%
24	Авто зам цэвэрлэгээ, ашиглалтын тухай	1	1.69%
25	Хүрээлэн буй орчны тухай	1	1.69%
26	Авто зам, гүүрийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	1.69%
27	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	1	1.69%
28	Хөдөлмөр эрхлэлтийн тухай	1	1.69%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		59	100.00%

Чиглэл : -- Бүгд --

Салбар : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Байгууллага : Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нийт өргөдөл гомдлын дүн	23.0	48.94%	18.0	38.30%	3.0	6.38%	3.0	6.38%	0.0	0.00%	0.0	0.00%	47.0
--------------------------	------	--------	------	--------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	------

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	6	3	49	47

Төрөл : -- Бүгд --
 Байгууллага : Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар
 Бүлэг : Сонгино хайрхан дүүрэг
 Нэгж : -- Бүгд --
 Ангилал : Засаг даргын тамгын газар
 Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ