

# Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2021-07-01 - 2021-08-10

Ангилал	Нийт			Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
	1=4+7			2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
	Тоо	%		Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	0	100.00%		0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	50.00%	2	100.00%
	%	2.94%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.82%	1.47%	100.00%	1.00%	3.57%	2.94%
ННЗБ бүртгэсэн	0	100.00%		7	26.92%	0	0.00%	7	26.92%	19	73.08%	0	0.00%	19	73.08%
	%	38.24%		58.33%	10.29%		0.00%	58.33%	10.29%	34.55%	27.94%	0.00%	0.00%	33.93%	27.94%
1800-1200 дугаарын оператор	0	100.00%		2	6.06%	0	0.00%	2	6.06%	31	93.94%	0	0.00%	31	93.94%
	%	48.53%		16.67%	2.94%		0.00%	16.67%	2.94%	56.36%	45.59%	0.00%	0.00%	55.36%	45.59%
11-11 төвөөс ирсэн	0	100.00%		3	60.00%	0	0.00%	3	60.00%	2	40.00%	0	0.00%	2	40.00%
	%	7.35%		25.00%	4.41%		0.00%	25.00%	4.41%	3.64%	2.94%	0.00%	0.00%	3.57%	2.94%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	0.00%		0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Мессежээр ирсэн	0	0.00%		0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
E-Service	0	100.00%		0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	2.94%		0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	3.64%	2.94%	0.00%	0.00%	3.57%	2.94%
Хороо бүртгэсэн	0	0.00%		0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
НМХГ тусгай дугаар	0	0.00%		0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	0	100%		12	17.00%	0	0.00%	12	17.00%	55	80.00%	1	1.00%	56	82.00%
	%	100%		100.00%	17.00%	0.00%	0.00%	100.00%	17.00%	100.00%	80.00%	100.00%	1.00%	100.00%	82.00%
Төрөл :	-- Бүгд --			Байгууллага						Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар					

## Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2021/07/01 - 2021/08/10

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	9	15.25%
2	Авто зам, гүүрийн засвар, үйлчилгээний тухай	5	8.47%
3	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	4	6.78%
4	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	4	6.78%
5	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	3	5.08%
6	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	3	5.08%
7	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	2	3.39%
8	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	2	3.39%
9	Гэмт хэрэг, зөрчлийн тухай	1	1.69%
10	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	1.69%
11	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	1	1.69%
12	Орон сууцны конторын үйл ажиллагааны тухай	1	1.69%
13	Барилгын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	1.69%
14	Авто замын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	1.69%
15	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	1	1.69%
16	Тусгай хяналтын тухай	1	1.69%
17	Барилгын техникийн хяналтын тухай	1	1.69%
18	Гол горхи, худаг усны ашиглалт, хамгаалалтын тухай	1	1.69%
19	Гэр хүсэх тухай	1	1.69%
20	Инженерийн байгууламжийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	1.69%
21	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	1	1.69%
22	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	1	1.69%
23	Хөрс, усны бохирдлын тухай	1	1.69%
24	Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчийн бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	1.69%
25	Үйлдвэрийн хог хаягдлын тухай	1	1.69%
26	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	1.69%
27	Худаг, ус гаргах тухай	1	1.69%
28	Хувийн аж ахуй, фермерийн үйл ажиллагааны тухай	1	1.69%
29	Боловсролын салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	1.69%
30	Агаарын бохирдлын тухай	1	1.69%
31	Барилга, байгууламжийн чанар, аюулгүй байдлын тухай	1	1.69%
32	Орон сууцны чанар, аюулгүй байдлын тухай	1	1.69%
33	Авто зам, гүүрийн ажлын төлөвлөлтийн тухай	1	1.69%
34	Төвлөрсөн цахилгаан хангамжийн тухай	1	1.69%
35	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	1.69%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		59	100.00%

Чиглэл : -- Бүгд --  
Ангилал : -- Бүгд --  
Төрөл : -- Бүгд --

Салбар : -- Бүгд --  
Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --  
Байгууллага : Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

**Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан**

**Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо**

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо															
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтгэрч		Нийт			
		Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%		
1	НҮНТ бүртгэсэн	0	0.00%	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	50.00%	2	
2	egazat.gov.mn	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	
3	ННЗБ бүртгэсэн	6	31.58%	6	31.58%	1	5.26%	6	31.58%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	19	
4	1800-1200 дугаарын оператор	6	19.35%	21	67.74%	3	9.68%	1	3.23%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	31	
5	11-11 төвөөс ирсэн	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	
6	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	
7	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	
8	E-Service	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	
<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>		<b>14</b>	<b>25.00%</b>	<b>29</b>	<b>51.79%</b>	<b>4</b>	<b>7.14%</b>	<b>8</b>	<b>14.29%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>1</b>	<b>1.79%</b>	<b>56</b>	
		Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа															
				Хоног		Цаг		Минут		Нийт өргөдөл							
				8		1		30		56							

Төрөл : -- Бүгд --

Байгууллага Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар