

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

Ангилал	Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
			Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
			Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%
	1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
НҮНТ бүртгэсэн	Тоо	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	1	100.00%
	%	1.03%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1.00%	1.23%	1.03%
ННЗБ бүртгэсэн	Тоо	100.00%	10	26.32%	0	0.00%	10	26.32%	28	73.68%	0	0.00%	28	73.68%
	%	39.18%	62.50%	10.31%	0.00%	10.31%	62.50%	10.31%	35.00%	28.87%	0.00%	0.00%	34.57%	28.87%
1800-1200 дугаарын оператор	Тоо	100.00%	3	8.33%	0	0.00%	3	8.33%	33	91.67%	0	0.00%	33	91.67%
	%	37.11%	18.75%	3.09%	0.00%	18.75%	18.75%	3.09%	41.25%	34.02%	0.00%	0.00%	40.74%	34.02%
11-11 төвөөс ирсэн	Тоо	100.00%	3	17.65%	0	0.00%	3	17.65%	14	82.35%	0	0.00%	14	82.35%
	%	17.53%	18.75%	3.09%	0.00%	18.75%	18.75%	3.09%	17.50%	14.43%	0.00%	0.00%	17.28%	14.43%
E-Service	Тоо	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	0	0.00%	5	100.00%
	%	5.15%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.25%	5.15%	0.00%	0.00%	6.17%	5.15%
Нийт	Тоо	100%	16	16.00%	0	0.00%	16	16.00%	80	82.00%	1	1.00%	81	83.00%
	%	100%	100.00%	16.00%	0.00%	100.00%	16.00%	16.00%	100.00%	82.00%	1.00%	1.00%	100.00%	83.00%

Төрөл : -- Бүгд -- Байгууллага Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

# Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2021/08/01 - 2021/09/10

19 цаг : 44 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	6	8.96%
2	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	5	7.46%
3	Гэр хүсэх тухай	5	7.46%
4	Барилга, байгууламжийн чанар, аюулгүй байдлын тухай	4	5.97%
5	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	4	5.97%
6	Нийтийн эд аж ахуйн ашиглалт, үйлчилгээний тухай	3	4.48%
7	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	3	4.48%
8	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	2	2.99%
9	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	2	2.99%
10	Хөдөлмөр эрхлэлтийн тухай	2	2.99%
11	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	2	2.99%
12	Нийслэлийн удирдах албан тушаалтантай уулзах хүсэлтийн тухай	1	1.49%
13	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	1	1.49%
14	Тамхины зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	1.49%
15	Цагдаагийн байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	1.49%
16	Нийтийн бие засах газрын тухай	1	1.49%
17	Барилга, байгууламж, гудамж, талбайн хаяг, хаягжуулалтын тухай	1	1.49%
18	Авто зам, гүүрийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	1.49%
19	Үйлдвэрийн хог хаягдлын тухай	1	1.49%
20	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	1	1.49%
21	Хөрс, усны бохирдлын тухай	1	1.49%
22	Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчийн бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	1.49%
23	Орон сууцны гадна талбайн цэвэрлэгээ, тохижилт, үйлчилгээний тухай	1	1.49%
24	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	1	1.49%
25	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	1.49%
26	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	1.49%
27	Барилгын техникийн хяналтын тухай	1	1.49%
28	Тусгай хяналтын тухай	1	1.49%
29	Ерөнхий боловсролын үйлчилгээний тухай	1	1.49%
30	Авто зам, гүүрийн ажлын гүйцэтгэл, явцын тухай	1	1.49%
31	Барилга, байгууламж барих, өргөтгөх тухай	1	1.49%
32	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	1	1.49%
33	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	1	1.49%
34	Ажилд орох тухай	1	1.49%
35	Гол горхи, худаг усны ашиглалт, хамгаалалтын тухай	1	1.49%
36	Инженерийн байгууламжийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	1.49%
37	Сургалтын төлбөр хүсэх тухай	1	1.49%
38	Хот тохижилтын тухай	1	1.49%
39	Гэмт хэрэг, зөрчлийн тухай	1	1.49%
40	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	1	1.49%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		67	100.00%

Чиглэл : -- Бүгд --

Салбар : -- Бүгд --

# Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

021/08/01 - 2021/09/10

## Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо

Д/д	Ангилал	5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт тоо
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	
1	НҮНТ бүртгэсэн	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	1
2	egazar.gov.mn	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
3	ННЗБ бүртгэсэн	10	35.71%	12	42.86%	2	7.14%	4	14.29%	0	0.00%	0	0.00%	28
4	1800-1200 дугаарын оператор	7	21.21%	22	66.67%	4	12.12%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	33
5	11-11 төвөөс ирсэн	5	35.71%	8	57.14%	0	0.00%	1	7.14%	0	0.00%	0	0.00%	14
6	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
7	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
8	E-Service	3	60.00%	1	20.00%	0	0.00%	-1	20.00%	0	0.00%	0	0.00%	5
<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>		25	30.86%	43	53.09%	6	7.41%	6	7.41%	0	0.00%	1	1.23%	81

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног		Цаг		Минут		Нийт өргөдөл
	Тоо	%	Тоо	Минут	Тоо	Минут	
			7	1	47		81

Байгууллага : Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Төрөл : -- Бүгд --