

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

Ангилал	Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж харилу өгсөн					
	1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	2	100.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%
ННЗБ бүртгэсэн	27	2.90%	5	18.52%	0	0.00%	5	18.52%	22	81.48%	0	0.00%	22	81.48%
1800-1200 дугаарын оператор	25	100.00%	1	4.00%	0	0.00%	1	4.00%	24	96.00%	0	0.00%	24	96.00%
11-11 төвөөс ирсэн	13	100.00%	2	15.38%	0	0.00%	2	15.38%	11	84.62%	0	0.00%	11	84.62%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Мессежээр ирсэн	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
E-Service	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
Хороо бүртгэсэн	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Нийт	69	100%	10	14.00%	0	0.00%	10	14.00%	59	85.00%	0	0.00%	59	85.00%
	100%	100%	14.00%	14.00%	0.00%	0.00%	100.00%	14.00%	100.00%	85.00%	0.00%	0.00%	100.00%	85.00%

Байгууллага Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Төрөл : -- Бүгд --

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2021/10/01 - 2021/11/10

Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо

Д/д	Ангилал	5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт тоо
		Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	
1	НҮНТ бүртгэсэн	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
2	egazar.gov.mn	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
3	HNЗБ бүртгэсэн	3	13.64%	4	18.18%	11	50.00%	4	18.18%	0	0.00%	0	0.00%	22
4	1800-1200 дугаарын оператор	10	41.67%	7	29.17%	1	4.17%	6	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	24
5	11-11 төвөөс ирсэн	4	36.36%	3	27.27%	4	36.36%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	11
8	E-Service	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
Н ийт өргөдөл гомдлын дүн		18	30.51%	14	23.73%	16	27.12%	11	18.64%	0	0.00%	0	0.00%	59

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног		Цаг		Минут		Нийт өргөдөл	
	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%
	10		0		58		59	

Төрөл : -- БҮГД --

Байгууллага Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

-- БҮГД --

Сонлино хайрхан дүүрэг

Бүлэг :

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2021/10/01 - 2021/11/10

19 цаг : 48 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	7	12.28%
2	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	6	10.53%
3	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	6	10.53%
4	Гэр хүсэх тухай	4	7.02%
5	Ажилд орох тухай	2	3.51%
6	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	2	3.51%
7	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	2	3.51%
8	Төвлөрсөн цахилгаан хангамжийн тухай	2	3.51%
9	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	2	3.51%
10	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	2	3.51%
11	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	2	3.51%
12	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	1.75%
13	Хөдөлмөр эрхлэлтийн тухай	1	1.75%
14	Үзлэгийн худаг, траншейны таг, нүхний тухай	1	1.75%
15	Ногоон байгууламжийн тохижилт, хамгаалалтын тухай	1	1.75%
16	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	1	1.75%
17	Хүүхэд, гэр бүлийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	1.75%
18	Цэвэр, бохир усны шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай	1	1.75%
19	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	1	1.75%
20	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	1.75%
21	Түлээ, нүүрсний худалдааны тухай	1	1.75%
22	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	1	1.75%
23	Авто замын сэтэлгээ болон орц, гарцны тухай	1	1.75%
24	Хүүхдийн эрхийг хангах, хамгаалах тухай	1	1.75%
25	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	1	1.75%
26	Нийтийн бие засах газрын тухай	1	1.75%
27	Газар чөлөөлөх тухай	1	1.75%
28	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	1	1.75%
29	Хувийн аж ахуй, фермерийн үйл ажиллагааны тухай	1	1.75%
30	Биеийн тамир, спортын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	1.75%
31	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	1.75%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн :		57	100.00%

Чиглэл : -- Бүгд --
 Ангилал : -- Бүгд --
 Төрөл : -- Бүгд --

Салбар : -- Бүгд --
 Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --
 Байгууллага : Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар