

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2021-11-01 - 2021-12-10

| Ангилал | Нийт | | Шийдвэрлэх шатандаа байгаа | | | | | | Шийдвэрлэж харуу өгсөн | | | | | | |
|--------------------------------|-------|---------|----------------------------|--------|--------|---------|---------|---------|------------------------|---------|--------|---------|---------|---------|--------|
| | 1=4+7 | | 2 | | 3 | | 4=2+3 | | 5 | | 6 | | 7=5+6 | | |
| | Тоо | % | Тоо | % | Тоо | % | Тоо | % | Тоо | % | Тоо | % | Тоо | % | |
| НҮНТ бүртгэсэн | 01 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 2 | 100.00% | 2 | 100.00% | |
| | % | 3.28% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.85% | 3.28% | 0.00% | 0.00% | 3.85% | 3.28% | |
| ННЗБ бүртгэсэн | 01 | 100.00% | 6 | 18.18% | 0 | 0.00% | 6 | 18.18% | 27 | 81.82% | 0 | 0.00% | 27 | 81.82% | |
| | % | 54.10% | 66.67% | 9.84% | 0.00% | 66.67% | 9.84% | 51.92% | 44.26% | 0.00% | 0.00% | 51.92% | 44.26% | | |
| 1800-1200 дугаарын оператор | 01 | 100.00% | 3 | 18.75% | 0 | 0.00% | 3 | 18.75% | 13 | 81.25% | 0 | 0.00% | 13 | 81.25% | |
| | % | 26.23% | 33.33% | 4.92% | 0.00% | 33.33% | 4.92% | 25.00% | 21.31% | 0.00% | 0.00% | 25.00% | 21.31% | | |
| 11-11 төвөөс ирсэн | 01 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 6 | 100.00% | 0 | 0.00% | 6 | 100.00% | |
| | % | 9.84% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 11.54% | 9.84% | 0.00% | 0.00% | 11.54% | 9.84% | | |
| гар утасны аппликейшнээр ирсэн | 01 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | |
| | % | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | |
| Мессежээр ирсэн | 01 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | |
| | % | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | |
| E-Service | 01 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 3 | 100.00% | 0 | 0.00% | 3 | 100.00% | |
| | % | 4.92% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5.77% | 4.92% | 0.00% | 0.00% | 5.77% | 4.92% | | |
| Хороо бүртгэсэн | 01 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 100.00% | 0 | 0.00% | 1 | 100.00% | |
| | % | 61 | 100% | 9 | 14.00% | 0 | 0.00% | 9 | 14.00% | 52 | 85.00% | 0 | 0.00% | 52 | 85.00% |
| Нийт | 01 | 100% | 100.00% | 14.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 14.00% | 100.00% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 85.00% | |
| | % | 100% | 14.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 14.00% | 100.00% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 85.00% | | |

Байгуулла Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын

Төрөл: -- Бүгд --

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2021/11/01 - 2021/12/10

15 цаг : 04 минут

| Д/д | Ангилал | Өргөдөл, гомдлын тоо | Өргөдөл гомдлын хувь |
|---------------------------|---|----------------------|----------------------|
| 1 | Мөнгөн тусламж хүсэх тухай | 4 | 9.30% |
| 2 | Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай | 3 | 6.98% |
| 3 | Гэр хүсэх тухай | 3 | 6.98% |
| 4 | Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай | 2 | 4.65% |
| 5 | Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай | 2 | 4.65% |
| 6 | Золбин нохой, муур устгах тухай | 2 | 4.65% |
| 7 | Хороодын үйл ажиллагааны тухай | 2 | 4.65% |
| 8 | Орон сууц хүсэх тухай | 2 | 4.65% |
| 9 | Хөдөлмөр эрхлэлтийн тухай | 2 | 4.65% |
| 10 | Хүүхдийн эрхийг хангах, хамгаалах тухай | 1 | 2.33% |
| 11 | Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай | 1 | 2.33% |
| 12 | Тамхины зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай | 1 | 2.33% |
| 13 | Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар эзэмших хүсэлтийн тухай | 1 | 2.33% |
| 14 | Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай | 1 | 2.33% |
| 15 | Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай | 1 | 2.33% |
| 16 | Биеийн тамир, спортын салбарын үйл ажиллагааны тухай | 1 | 2.33% |
| 17 | Цахилгаан шугам сүлжээний техникийн нөхцлийн тухай | 1 | 2.33% |
| 18 | Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай | 1 | 2.33% |
| 19 | Ерөнхий боловсролын үйлчилгээний тухай | 1 | 2.33% |
| 20 | Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай | 1 | 2.33% |
| 21 | Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай | 1 | 2.33% |
| 22 | Ногоон байгууламжийн тохижилт, хамгаалалтын тухай | 1 | 2.33% |
| 23 | Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай | 1 | 2.33% |
| 24 | Ажилд орох тухай | 1 | 2.33% |
| 25 | Хүүхэд, гэр бүлийн салбарын үйл ажиллагааны тухай | 1 | 2.33% |
| 26 | Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай | 1 | 2.33% |
| 27 | Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай | 1 | 2.33% |
| 28 | Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай | 1 | 2.33% |
| 29 | Авто замын сэтэлгээ болон орц, гарцны тухай | 1 | 2.33% |
| 30 | Авто зам цэвэрлэгээ, ашиглалтын тухай | 1 | 2.33% |
| Нийт өргөдөл, гомдлын дүн | | 43 | 100.00% |

Чиглэл : -- Бүгд --

Салбар : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Байгууллага : Сонгинохайрхан дүүргийн
Засаг даргын Тамгын газар

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2021/1/01 - 2021/12/10

| Д/д | Ангилал | Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------|--------------|-----------|
| | | 5 хоногт | | 10 хоногт | | 15 хоногт | | 30 хоногт | | Хугацаа сунгаж | | Хугацаа хэтэрч | | Нийт | | |
| | | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | | тоо | |
| 1 | НҮНТ бүртгэсэн | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 2 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 2 |
| 2 | egazar.gov.mn | 0 | % | 0 | % | 0 | % | 0 | % | 0 | % | 0 | % | 0 | % | 0 |
| 3 | ННЗБ бүртгэсэн | 2 | 7.41% | 6 | 22.22% | 9 | 33.33% | 10 | 37.04% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 27 |
| 4 | 1800-1200 дугаарын оператор | 7 | 53.85% | 2 | 15.38% | 1 | 7.69% | 3 | 23.08% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 13 |
| 5 | 11-11 төвөөс ирсэн | 1 | 16.67% | 2 | 33.33% | 2 | 33.33% | 1 | 16.67% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 6 |
| 8 | E-Service | 1 | 33.33% | 2 | 66.67% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 3 |
| 9 | Хороо бүртгэсэн | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 |
| Нийт өргөдөл гомдлын дүн | | 11 | 21.15% | 12 | 23.08% | 13 | 25.00% | 16 | 30.77% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 52 |

| Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа | | | |
|--|-----|-------|--------------|
| Хоног | Цаг | Минут | Нийт өргөдөл |
| 12 | 0 | 52 | 52 |

Төрөл : -- Бүгд --

Байгууллага : Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэрж : -- Бүгд --

Сонгино хайрхан дүүрэг

Бүлэг :