

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

Ангилал	Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
	1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	0	100.00%	2	50.00%	0	0.00%	2	50.00%	2	50.00%	0	0.00%	2	50.00%
	%	4.55%	33.33%	2.27%	0.00%	33.33%	2.27%	2.44%	2.27%	0.00%	0.00%	2.44%	2.27%	
ННЗБ бүртгэсэн	0	100.00%	3	6.82%	0	0.00%	3	6.82%	41	93.18%	0	0.00%	41	93.18%
	%	50.00%	50.00%	3.41%	0.00%	50.00%	3.41%	50.00%	46.59%	0.00%	0.00%	50.00%	46.59%	
1800-1200 дугаарын оператор	0	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	26	100.00%	0	0.00%	26	100.00%
	%	29.55%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	31.71%	29.55%	0.00%	0.00%	31.71%	29.55%	
11-11 төвөөс ирсэн	0	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	10	100.00%	0	0.00%	10	100.00%
	%	11.36%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.20%	11.36%	0.00%	0.00%	12.20%	11.36%	
E-Service	0	100.00%	1	25.00%	0	0.00%	1	25.00%	3	75.00%	0	0.00%	3	75.00%
	%	4.55%	16.67%	1.14%	0.00%	16.67%	1.14%	3.66%	3.41%	0.00%	0.00%	3.66%	3.41%	
Нийт	0	100%	6	6.00%	0	0.00%	6	6.00%	82	93.00%	0	0.00%	82	93.00%
	%	100%	100.00%	6.00%	0.00%	100.00%	6.00%	93.00%	93.00%	0.00%	0.00%	100.00%	93.00%	

Байгуулла Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын

га :

газар

Төрөл : -- Бүгд --

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2021/06/01 - 2021/07/10

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	11	14.10%
2	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	6	7.69%
3	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	5	6.41%
4	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	5	6.41%
5	Тамхины зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	4	5.13%
6	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	3	3.85%
7	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	3	3.85%
8	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	3	3.85%
9	Хөдөлмөр эрхлэлтийн тухай	2	2.56%
10	Гэр хүсэх тухай	2	2.56%
11	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	2	2.56%
12	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	2	2.56%
13	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	2	2.56%
14	Нийтийн бие засах газрын тухай	2	2.56%
15	Авто зам, гүүрийн засвар, үйлчилгээний тухай	2	2.56%
16	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	2	2.56%
17	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	1	1.28%
18	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	1.28%
19	Барилгын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	1.28%
20	Авто зам цэвэрлэгээ, ашиглалтын тухай	1	1.28%
21	Хэрэглээний /халуун, хүйтэн/ усан хангамжийн гэмтэл, доголдол, саатлын тухай	1	1.28%
22	Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай	1	1.28%
23	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	1.28%
24	Авто зам, гүүрийн ажлын гүйцэтгэл, явцын тухай	1	1.28%
25	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	1.28%
26	Хөрс, усны бохирдлын тухай	1	1.28%
27	Инженерийн байгууламжийн төлөвлөлт, шинэчлэлтийн тухай	1	1.28%
28	Нийтийн эд аж ахуйн ашиглалт, үйлчилгээний тухай	1	1.28%
29	Хувийн аж ахуй, фермерийн үйл ажиллагааны тухай	1	1.28%
30	Боловсролын салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	1.28%
31	Орон сууцны чанар, аюулгүй байдлын тухай	1	1.28%
32	Үйлчилгээний болон бусад салбарын албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	1.28%
33	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	1	1.28%
34	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	1	1.28%
35	Нийслэлийн Засаг даргын Харъяа байгууллагуудын үйл ажиллагааны тухай	1	1.28%
36	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	1	1.28%
37	Төвлөрсөн цахилгаан хангамжийн тухай	1	1.28%
38	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	1	1.28%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		78	100.00%

Чиглэл : -- Бүгд --

Салбар : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2021/06/01 - 2021/07/10

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо															
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтгэрч		Нийт			
		Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%		
1	НҮНТ бүртгэсэн	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	
2	egazar.gov.mn	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	
3	ННЗБ бүртгэсэн	24	58.54%	12	29.27%	1	2.44%	4	9.76%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	41	
4	1800-1200 дугаарын оператор	10	38.46%	8	30.77%	6	23.08%	2	7.69%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	26	
5	11-11 төвөөс ирсэн	6	60.00%	4	40.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	10	
6	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	
7	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	
8	E-Service	0	0.00%	2	66.67%	0	0.00%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	
9	Хороо бүртгэсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	
10	НМХГ тусгай дугаар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	
Н ийт өргөдөл гомдлын дүн		41	50.00%	26	31.71%	8	9.76%	7	8.54%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	82	

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа				Нийт өргөдөл			
Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
6	11	55	82				

Төрөл : -- Бүгд --

Байгууллага Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар