

# Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2019-01-01 - 2019-07-31

16 цаг : 20 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	53	10.43%
2	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	43	8.46%
3	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	39	7.68%
4	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	33	6.50%
5	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	27	5.31%
6	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	24	4.72%
7	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	22	4.33%
8	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	19	3.74%
9	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	17	3.35%
10	Тамхины зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	17	3.35%
11	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	16	3.15%
12	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	14	2.76%
13	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	13	2.56%
14	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	9	1.77%
15	Орон сууц хүсэх тухай	7	1.38%
16	Хөдөлмөр эрхлэлтийн тухай	7	1.38%
17	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	6	1.18%
18	Гэр хүсэх тухай	6	1.18%
19	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	5	0.98%
20	Ажилд орох тухай	5	0.98%
21	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	5	0.98%
22	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	5	0.98%
23	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	5	0.98%
24	Орон сууцны подваль, орц, хонгилын цэвэрлэгээ, үйлчилгээний тухай	4	0.79%
25	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын төлбөр, хураамж, үнэ тарифын тухай	4	0.79%
26	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	4	0.79%
27	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	4	0.79%
28	Жирэмсний амралтын тухай	3	0.59%
29	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	3	0.59%
30	Ногоон байгууламжийн тохижилт, хамгаалалтын тухай	3	0.59%
31	Орон сууц, нийтийн аж ахуйн салбарын үйл ажиллагааны тухай	3	0.59%
32	Шагнал, урамшууллын тухай	3	0.59%
33	Цалин, хөлсний тухай	3	0.59%
34	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	3	0.59%
35	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	3	0.59%
36	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	3	0.59%
37	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	3	0.59%
38	Агаарын бохирдлын тухай	2	0.39%
39	Хөрс, усны бохирдлын тухай	2	0.39%
40	Шахмал болон боловсруулсан түлшний тухай	2	0.39%
41	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	2	0.39%
42	Инженерийн байгууламжийн засвар, үйлчилгээний тухай	2	0.39%

43	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	2	0.39%
44	Худаг, ус гаргах тухай	2	0.39%
45	Ээлжийн амралтын тухай	2	0.39%
46	Газрын үнэлгээ, нөхөн олговрын тухай	2	0.39%
47	Авто зам, гүүрийн засвар, үйлчилгээний тухай	2	0.39%
48	Хоолны газар, баар, рестораны үйлчилгээний тухай	2	0.39%
49	Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай	2	0.39%
50	Төвлөрсөн цахилгаан хангамжийн тухай	2	0.39%
51	Зэрэг дэв, зэрэг дэвийн нэмэгдлийн тухай	2	0.39%
52	Инженерийн байгууламжийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	1	0.20%
53	Өмч, газрын харилцааны салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.20%
54	Барилга, байгууламж, гудамж, талбайн хаяг, хаягжуулалтын тухай	1	0.20%
55	Гол горхи, худаг усны ашиглалт, хамгаалалтын тухай	1	0.20%
56	Газар чөлөөлөх тухай	1	0.20%
57	Нийтийн эд аж ахуйн ашиглалт, үйлчилгээний тухай	1	0.20%
58	Замын хөдөлгөөний аюулгүй байдлын тухай	1	0.20%
59	Орон сууцны айлуудын засварын ажлын тухай	1	0.20%
60	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	1	0.20%
61	Дулаан хангамжийн гэмтэл, доголдол, саатлын тухай	1	0.20%
62	Цахилгааны шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.20%
63	Санхүү, эдийн засгийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.20%
64	Үерийн далан суваг, далан сувгийн цэвэрлэгээний тухай	1	0.20%
65	Жижиг, дунд үйлдвэрлэлийн тухай	1	0.20%
66	Дулааны шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.20%
67	Явган зорчигч, явган хүний гарцын тухай	1	0.20%
68	Малын эмчилгээ, үйлчилгээний тухай	1	0.20%
69	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	1	0.20%
70	Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай	1	0.20%
71	Нийгмийн халамжийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.20%
72	Үйлчилгээний болон бусад салбарын албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.20%
73	Согтууруулах ундааны зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.20%
74	Барилгын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.20%
75	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.20%
76	Хогийн сав, уут, хогны бункерийн тухай	1	0.20%
77	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар эзэмших хүсэлтийн тухай	1	0.20%
78	Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай	1	0.20%
79	Хүүхдийн эрхийг хангах, хамгаалах тухай	1	0.20%
80	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	1	0.20%
81	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	1	0.20%
82	Түлээ, нүүрсний худалдааны тухай	1	0.20%
83	Нийтийн бие засах газрын тухай	1	0.20%
84	Дулааны шугамын гэмтэл, засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.20%
85	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	1	0.20%
86	Урлаг соёлын арга хэмжээний тухай	1	0.20%
87	Авто зогсоол, төлбөртэй зогсоолын тухай	1	0.20%
88	Орон сууцны чанар, аюулгүй байдлын тухай	1	0.20%

Нийт өргөдөл, гомдлын дүн	508	100.00%
---------------------------	-----	---------

Төрөл : --Бүгд-- Байгууллага : Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар  
Сонгино хайрхан дүүрэг --Бүгд--  
Засаг даргын тамгын газар --Бүгд--

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**