

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2019-01-01 - 2019-02-28

17 цаг : 32 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо														
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт		
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%		тоо	
1	НҮҮТ бүртгэсэн	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
2	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
3	E-Service	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
4	Хороо бүртгэсэн	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
5	НМХГ тусгай дугаар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
6	ННЗБ бүртгэсэн	19	35.19%	17	31.48%	15	27.78%	3	5.56%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	54
7	1800-1200 дугаарын оператор	6	66.67%	1	11.11%	1	11.11%	1	11.11%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	9
8	11-11 төвөөс ирсэн	6	66.67%	1	11.11%	1	11.11%	1	11.11%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	9
9	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
Н ийт өргөдөл гомдлын дүн		37	46.84%	20	25.32%	17	21.52%	5	6.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	79

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа						Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
						6	16	2	79

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : Сонгино хайрхан дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--