

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2023-01-01 - 2023-01-31

Улаанбаатар хот

Ангилал	Нийт	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа								Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
		Хугацаандаа байгаа				Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	17	100.00%	5	29.41%	0	0.00%	5	29.41%	12	70.59%	0	0.00%	12	70.59%
	%	18.48%	18.48%	23.81%	5.43%			23.81%	5.43%	16.90%	13.04%	0.00%	0.00%	16.90%	13.04%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	13	100.00%	1	7.69%	0	0.00%	1	7.69%	12	92.31%	0	0.00%	12	92.31%
	%	14.13%	14.13%	4.76%	1.09%			4.76%	1.09%	16.90%	13.04%	0.00%	0.00%	16.90%	13.04%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	59	100.00%	15	25.42%	0	0.00%	15	25.42%	44	74.58%	0	0.00%	44	74.58%
	%	64.13%	64.13%	71.43%	16.30%			71.43%	16.30%	61.97%	47.83%	0.00%	0.00%	61.97%	47.83%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	2.17%	2.17%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	2.82%	2.17%	0.00%	0.00%	2.82%	2.17%
Хороо бүртгэсэн	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
	%	1.09%	1.09%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	1.41%	1.09%	0.00%	0.00%	1.41%	1.09%

НМХГ тусгай дугаар	TOO	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
НЗДаргад хандсан	TOO	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	TOO	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	TOO	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
egazar.gov.mn	TOO	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Smartcar3.0	TOO	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Дижитал сити	TOO	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Онлайн бизнес төв	TOO	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	TOO	92	100%	21	22.00%	0	0.00%	21	22.00%	71	77.00%	0	0.00%	71	77.00%
	%	100%	100%	100.00%	22.00%	0.00%	0.00%	100.00%	22.00%	100.00%	77.00%	0.00%	0.00%	100.00%	77.00%

Байгууллагын бүлэг :

Сонгино хайрхан дүүрэг

Байгууллагын ангилал :

Засаг даргын тамгын газар

**СОНГИНОХАЙРХАН ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР**



## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2023-01-01 - 2023-01-31

Улаанбаатар хот

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	ННЗБ бүртгэсэн	5	41.67%	3	25.00%	2	16.67%	2	16.67%	0	0.00%	0	0.00%	12
2	1800-1200 дугаарын оператор	9	75.00%	2	16.67%	0	0.00%	1	8.33%	0	0.00%	0	0.00%	12
3	11-11 төвөөс ирсэн	25	56.82%	14	31.82%	4	9.09%	1	2.27%	0	0.00%	0	0.00%	44
4	E-Service	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
5	Хороо бүртгэсэн	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
<b>Нийт өргөдлийн дүн</b>		40	56.34%	20	28.17%	7	9.86%	4	5.63%	0	0.00%	0	0.00%	71

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног      Цаг      Минут      Нийт өргөдөл			
	5	13	54	71

Байгууллагын бүлэг : Сонгино хайрхан дүүрэг

Байгууллагын ангилал : Засаг даргын тамгын газар

**СОНГИНОХАЙРХАН ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР**

## Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2023-01-01 - 2023-01-31

Улаанбаатар хот

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	11	12.79%
2	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	11	12.79%
3	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын төлбөр, хураамж, үнэ тарифын тухай	6	6.98%
4	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	4	4.65%
5	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	4	4.65%
6	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	4	4.65%
7	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	3	3.49%
8	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	3	3.49%
9	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	2	2.33%
10	Хальтиргаа, гулгаа цэвэрлэгээний тухай	2	2.33%
11	Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай	2	2.33%
12	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	2	2.33%
13	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	2	2.33%
14	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	2	2.33%
15	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	2	2.33%
16	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	2	2.33%
17	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	2	2.33%
18	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	2	2.33%
19	Газар эзэмших, ашиглах эрх баталгаажуулах тухай	1	1.16%
20	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	1	1.16%
21	Иргэний бүртгэлийн тухай	1	1.16%
22	Нийтийн эд аж ахуйн ашиглалт, үйлчилгээний тухай	1	1.16%
23	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	1	1.16%
24	Авто зогсоол, төлбөртэй зогсоолын тухай	1	1.16%
25	Цахилгаан хангамжийн гэмтэл, доголдол, саатлын тухай	1	1.16%
26	Нийгмийн халамжийн хөгжлийн үйлчилгээний тухай	1	1.16%
27	Барилга, байгууламж буулгах тухай	1	1.16%
28	Золбин нохой, муур устгах тухай	1	1.16%
29	Хог хаягдал болон хог тээвэрлэлтийн үнэ тарифын тухай	1	1.16%
30	Жижиг, дунд үйлдвэрлэлийн тухай	1	1.16%
31	Нийгмийн халамжийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	1.16%
32	Гэр хүсэх тухай	1	1.16%
33	Барилга, байгууламж барих, өргөтгөх тухай	1	1.16%
34	Нийтийн бие засах газрын тухай	1	1.16%
35	Замын хөдөлгөөний аюулгүй байдлын тухай	1	1.16%
36	Төлбөртэй авто зогсоол, түүнтэй холбоотой зөрчил	1	1.16%
37	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	1	1.16%
38	Хүүхэд, гэр бүлийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	1.16%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		86	100.00%

Байгууллагын бүлэг : Сонгино хайрхан дүүрэг

Байгууллагын ангилал : Засаг даргын тамгын газар

**СОНГИНОХАЙРХАН ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР**