

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2023-02-01 - 2023-02-28

Улаанбаатар хот

Ангилал	Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн						
			Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд		
	1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6		
	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	3	100.00%	1	33.33%	0	0.00%	1	33.33%	2	66.67%	0	0.00%	2	66.67%
	%	3.90%	3.90%	8.33%	1.30%			8.33%	1.30%	3.08%	2.60%	0.00%	0.00%	3.08%	2.60%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	17	100.00%	2	11.76%	0	0.00%	2	11.76%	15	88.24%	0	0.00%	15	88.24%
	%	22.08%	22.08%	16.67%	2.60%			16.67%	2.60%	23.08%	19.48%	0.00%	0.00%	23.08%	19.48%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	100.00%	0	0.00%	4	100.00%
	%	5.19%	5.19%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	6.15%	5.19%	0.00%	0.00%	6.15%	5.19%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	49	100.00%	8	16.33%	0	0.00%	8	16.33%	41	83.67%	0	0.00%	41	83.67%
	%	63.64%	63.64%	66.67%	10.39%			66.67%	10.39%	63.08%	53.25%	0.00%	0.00%	63.08%	53.25%
E-Service	тоо	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	1.30%	1.30%	8.33%	1.30%			8.33%	1.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Дижитал сити	тоо	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%
	%	3.90%	3.90%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	4.62%	3.90%	0.00%	0.00%	4.62%	3.90%
Нийт	тоо	77	100%	12	15.00%	0	0.00%	12	15.00%	65	84.00%	0	0.00%	65	84.00%
	%	100%	100%	100.00%	15.00%	0.00%	0.00%	100.00%	15.00%	100.00%	84.00%	0.00%	0.00%	100.00%	84.00%

Байгууллагын бүлэг

Сонгино хайрхан дүүрэг

Байгууллагын ангилал :

Засаг даргын тамгын газар

СОНГИНОХАЙРХАН ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2023-02-01 - 2023-02-28

Улаанбаатар хот

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	НҮНТ бүртгэсэн	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
2	Дижитал сити	1	33.33%	2	66.67%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3
3	ННЗБ бүртгэсэн	3	20.00%	8	53.33%	2	13.33%	2	13.33%	0	0.00%	0	0.00%	15
4	1800-1200 дугаарын оператор	2	50.00%	2	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
5	11-11 төвөөс ирсэн	16	39.02%	9	21.95%	11	26.83%	5	12.20%	0	0.00%	0	0.00%	41
Н ийт өргөдөл гомдлын дүн		23	35.38%	22	33.85%	13	20.00%	7	10.77%	0	0.00%	0	0.00%	65

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	8	10	2	65

Байгууллагын бүлэг :

Сонгино хайрхан дүүрэг

СОНГИНОХАЙРХАН ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2023-02-01 - 2023-02-28

Улаанбаатар хот

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	6	10.53%
2	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	4	7.02%
3	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	4	7.02%
4	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	3	5.26%
5	Ногоон байгууламжийн ашиглалт, хамгаалалт, түүнтэй холбоотой зөрчлүүд	3	5.26%
6	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	3	5.26%
7	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	3	5.26%
8	Хүрээлэн буй орчны тухай	2	3.51%
9	Зар сурталчилгаа, мэдээллийн самбарын тухай	1	1.75%
10	Шахмал болон боловсруулсан түлшний тухай	1	1.75%
11	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	1	1.75%
12	Газар чөлөөлөх тухай	1	1.75%
13	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	1	1.75%
14	Санхүү, татварын тухай	1	1.75%
15	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	1.75%
16	Цэвэр, бохир усны шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай	1	1.75%
17	Хальтиргаа, гулгаа цэвэрлэгээний тухай	1	1.75%
18	Нийслэлийн Засаг даргын Хэрэгжүүлэгч агентлагуудын үйл ажиллагааны тухай	1	1.75%
19	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	1	1.75%
20	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	1	1.75%
21	Цахилгаан шугам сүлжээний техникийн нөхцлийн тухай	1	1.75%
22	Хүүхэд үрчлэлийн асуудал	1	1.75%
23	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	1	1.75%
24	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	1	1.75%
25	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	1	1.75%
26	Нүтгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	1.75%
27	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	1	1.75%
28	Иргэний бүртгэлийн тухай	1	1.75%
29	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	1	1.75%

30	Гудамж, талбайн гэрэл эвдэрсэн, асаагүй зэрэг зөрчил	1	1.75%
31	Цахилгааны шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай	1	1.75%
32	Хөдөлмөр эрхлэлтийн тухай	1	1.75%
33	Агаарын бохирдлын тухай	1	1.75%
34	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	1.75%
35	Согтууруулах ундааны зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	1.75%
36	Золбин нохой, муур устгах тухай	1	1.75%
37	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	1.75%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		57	100.00%

Байгууллагын бүлэг : Сонгино хайрхан дүүрэг

СОНГИНОХАЙРХАН ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР