

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2023-04-01 - 2023-04-30

Улаанбаатар хот

Ангилал	Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн						
			Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд		
	1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6		
	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	22	100.00%	8	36.36%	0	0.00%	8	36.36%	14	63.64%	0	0.00%	14	63.64%
	%	12.57%	12.57%	23.53%	4.57%			23.53%	4.57%	9.93%	8.00%	0.00%	0.00%	9.93%	8.00%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	14	100.00%	2	14.29%	0	0.00%	2	14.29%	12	85.71%	0	0.00%	12	85.71%
	%	8.00%	8.00%	5.88%	1.14%			5.88%	1.14%	8.51%	6.86%	0.00%	0.00%	8.51%	6.86%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	67	100.00%	11	16.42%	0	0.00%	11	16.42%	56	83.58%	0	0.00%	56	83.58%
	%	38.29%	38.29%	32.35%	6.29%			32.35%	6.29%	39.72%	32.00%	0.00%	0.00%	39.72%	32.00%
E-Service	тоо	5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	0	0.00%	5	100.00%
	%	2.86%	2.86%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	3.55%	2.86%	0.00%	0.00%	3.55%	2.86%
Хороо бүртгэсэн	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
	%	0.57%	0.57%	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	0.71%	0.57%	0.00%	0.00%	0.71%	0.57%
Дижитал сити	тоо	66	100.00%	13	19.70%	0	0.00%	13	19.70%	53	80.30%	0	0.00%	53	80.30%
	%	37.71%	37.71%	38.24%	7.43%			38.24%	7.43%	37.59%	30.29%	0.00%	0.00%	37.59%	30.29%
Нийт	тоо	175	100%	34	19.00%	0	0.00%	34	19.00%	141	80.00%	0	0.00%	141	80.00%
	%	100%	100%	100.00%	19.00%	0.00%	0.00%	100.00%	19.00%	100.00%	80.00%	0.00%	0.00%	100.00%	80.00%

Байгууллагын бүлэг : Сонгино хайрхан дүүрэг

**СОНГИНОХАЙРХАН ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР**

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2023-04-01 - 2023-04-30

Улаанбаатар хот

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	Дижитал сити	29	54.72%	7	13.21%	11	20.75%	6	11.32%	0	0.00%	0	0.00%	53
2	ННЗБ бүртгэсэн	3	21.43%	3	21.43%	2	14.29%	6	42.86%	0	0.00%	0	0.00%	14
3	1800-1200 дугаарын оператор	5	41.67%	1	8.33%	4	33.33%	2	16.67%	0	0.00%	0	0.00%	12
4	11-11 төвөөс ирсэн	27	48.21%	15	26.79%	8	14.29%	6	10.71%	0	0.00%	0	0.00%	56
5	E-Service	1	20.00%	2	40.00%	2	40.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5
6	Хороо бүртгэсэн	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
<b>Н ийт өргөдөл гомдлын дүн</b>		<b>65</b>	<b>46.10%</b>	<b>28</b>	<b>19.86%</b>	<b>27</b>	<b>19.15%</b>	<b>21</b>	<b>14.89%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>141</b>

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>141</b>

Байгууллагын бүлэг :

Сонгино хайрхан дүүрэг

**СОНГИНОХАЙРХАН ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР**



## Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2023-04-01 - 2023-04-30

Улаанбаатар хот

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	14	9.52%
2	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	10	6.80%
3	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	8	5.44%
4	Ногоон байгууламжийн ашиглалт, хамгаалалт, түүнтэй холбоотой зөрчлүүд	8	5.44%
5	Золбин муур, нохой, түүнтэй холбоотой зөрчил	5	3.40%
6	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	5	3.40%
7	Гудамж талбайн гэрэлтүүлэг, түүнтэй холбоотой зөрчлүүд	4	2.72%
8	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	4	2.72%
9	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	3	2.04%
10	Хог тээвэрлэлт, түүнтэй холбоотой зөрчил	3	2.04%
11	Авто замын эвдрэл гэмтэл, засвар үйлчилгээтэй холбоотой зөрчил	3	2.04%
12	Авто зам, гүүрийн засвар, үйлчилгээний тухай	3	2.04%
13	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	3	2.04%
14	Дулааны шугам сүлжээний засвар үйлчилгээтэй холбоотой зөрчил	3	2.04%
15	Газар чөлөөлөх тухай	3	2.04%
16	Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай	3	2.04%
17	Орон сууцны конторын үйл ажиллагаатай холбоотой зөрчил	3	2.04%
18	Инженерийн байгууламжийн төлөвлөлт, шинэчлэлтийн тухай	2	1.36%
19	Барилга, байгууламж барих, өргөтгөх тухай	2	1.36%
20	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	2	1.36%
21	Золбин нохой, муур устгах тухай	2	1.36%
22	Камержуулах шаардлагатай байршлууд	2	1.36%
23	Ногоон бүсийн ашиглалт, хамгаалалтын тухай	2	1.36%
24	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	2	1.36%
25	Үерийн далан суваг, ус зайлуулах шугам сүлжээний цэвэрлэгээ, үерийн хамгаалалтын барилга байгууламжийн зөрчил	2	1.36%
26	Авто зам, гүүрийн ажлын төлөвлөлтийн тухай	2	1.36%
27	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	2	1.36%
28	Өндөр хүчдэлийн шугам доор буусан айл өрх	2	1.36%
29	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	2	1.36%
30	Барилга байгууламж барих, өргөтгөх, шинэчлэх, засварын ажил хийх үед орчны аюулгүй байдлыг хангах, барилгын түр хашааны MNS	2	1.36%
31	Тамхины зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	2	1.36%
32	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	2	1.36%
33	Цахилгааны ил задгай утас, түүнтэй холбоотой зөрчил	2	1.36%
34	Орон сууцны конторын төлбөр, хураамжийн тухай	1	0.68%
35	Гэр хүсэх тухай	1	0.68%
36	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	1	0.68%
37	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.68%
38	Орон сууц, нийтийн аж ахуйн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.68%
39	Замын ажил, шугам засварын ажил хийхдээ инженерийн байгууламжийг эвдэж гэмтээсэн тухай зөрчил	1	0.68%
40	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	1	0.68%
41	Инженерийн байгууламжийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.68%
42	Хөрс, усны бохирдлын тухай	1	0.68%
43	Авто замын сэтэлгээ орц, гарц гаргахтай холбоотой зөрчил	1	0.68%
44	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.68%
45	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	1	0.68%

46	Стандартын шаардлага хангаагүй эсвэл ажилладаггүй, эвдрэлтэй телехяналтын камер	1	0.68%
47	Барилга, байгууламжийн зориулалтыг хянах тухай	1	0.68%
48	СӨХ-ны үйл ажиллагаатай холбоотой зөрчил	1	0.68%
49	Хашаа, хайс түүнтэй холбоотой зөрчлүүд	1	0.68%
50	Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	0.68%
51	Тээврийн хэрэгслийг ачиж, журамлах тухай	1	0.68%
52	Орон сууцны гадна талбайн цэвэрлэгээ, тохижилт, үйлчилгээний тухай	1	0.68%
53	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	1	0.68%
54	Автобусны буудлын тохижилт, мэдээллийн самбартай холбоотой зөрчил	1	0.68%
55	Шинээр баригдаж байгаа сургуулийн барилга, өргөтгөлүүд түүний орчин	1	0.68%
56	Цахилгааны шугамын хүчдэл муу байгаа тухай	1	0.68%
57	Санхүү, татварын тухай	1	0.68%
58	Авто зогсоол, төлбөртэй зогсоолын тухай	1	0.68%
59	Төвлөрсөн цахилгаан хангамжийн тухай	1	0.68%
60	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	1	0.68%
61	Барилгын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.68%
62	Барилга, байгууламжийн чанар, аюулгүй байдлын тухай	1	0.68%
63	Ажлын байр	1	0.68%
<b>Нийт өргөдөл, гомдлын дүн</b>		<b>147</b>	<b>100.00%</b>

Байгууллагын бүлэг : Сонгино хайрхан дүүрэг

**СОНГИНОХАЙРХАН ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР**